

2016年6月1日改定

Security BOSS[®] **ゲートウェイ・セキュリティ運用監視サービス**

ご利用の手引き
(設定変更抜粋版)

～ 目次 ～

1. 『ご利用の手引き』(設定変更方法抜粋版)のご案内	2
2. ユーザ・サポート・サイト	3
2-1 ログイン	3
2-2 サービス内容の変更	5
2-3 オーダ作業の連絡について	7

1. 『ご利用の手引き』(設定変更方法抜粋版)のご案内

この度は、株式会社エヌ・ティ・ティ・ピー・シーコミュニケーションズ(以下、「当社」といいます)Security BOSS ゲートウェイ・セキュリティ運用監視サービス(以下、「サービス」といいます)をご利用いただき、まことにありがとうございます。

本書では、お客さまにサービスをご利用いただく際の設定変更の実施方法をご説明いたします。

2. ユーザ・サポート・サイト

ご契約の管理者さまが操作をおこなえるポータルサイトです。このサイトで設定変更を依頼することが可能となります。ユーザ・サポート・サイトへは、管理者の方のみがログインをおこなうようにしてください。

2-1 ログイン

ユーザ・サポート・サイトへアクセスをおこないます。以下の手順を実施してください。

[手順1] ログインID、パスワードの確認

『Security BOSSサービス登録内容のご案内』を確認してください。

『お客さま番号』 → ログインID

『セルフケアパスワード』 → パスワード
となります。

Security BOSS®

〒000-0000
東京都港区新橋●●●●●●ビル●●●
株式会社●●●●●●●●
●●●●●●部
●●●● 様

2007年6月25日
株式会社NTTPCコミュニケーションズ

Security BOSS サービス登録内容のご案内

この度は、弊社 Security BOSSをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
お申込みにお申し込みいただきました内容を、下記のとおり登録いたしましたので、ご確認かたお願い申し上げます。
登録内容をご確認のうえ、ご不明な点、もしくは、相違等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

お願い、本書は弊社へのお問い合わせの際に必要となりますので、大切に保管してください。

お申込み情報	
ご契約者名 (ご担当者)	株式会社●●●●●●●● ●●●●●●部 ●●●●●● 様
ご契約住所	〒000-0000 東京都港区新橋●●●●●●ビル●●●
お客さま番号	SB100021
セルフケアパスワード	4nmp2n1
お申し込み種別	新規
ご契約サービス名	Security BOSS ゲートウェイセキュリティ運用監視サービス
ご契約プラン	スタンダードプラン
サービスID	ps020-00090
工事完了日	2007年6月1日
最低利用期間 ※	工事設置完了日より2年間 (以後年間契約自動更新)
設置場所	〒000-0000 東京都港区新橋●●●●●●ビル●●●
その他	初期費用無料キャンペーン対象

※契約期間24ヶ月となり、以後12ヶ月毎の契約更新となります。契約期間内の解約には違約金が発生いたしますのでご注意ください。

お問い合わせ先

【サービス内容・お申し込み内容に関するお問い合わせ】
NTTPCコミュニケーションズ セキュリティ・オペレーション・センター(SOC) カスタマーサポート担当
Eメール soc-all@nttpc.co.jp (対応時間 9:00~17:30 土日祝日12月29日~1月3日を除く)

【故障・障害に関するお問い合わせ】
NTTPCコミュニケーションズ セキュリティ・オペレーション・センター(SOC) 故障受付担当
電話番号 0370-00-6477 (受付時間 24時間年中無休)

図: 2-1 『Security BOSSサービス登録内容のご案内』

[手順2] サイトへアクセス

ブラウザのアドレスバーにアドレスを入力し、移動を押下してください。

アドレス: <https://uss.securityboss.jp>

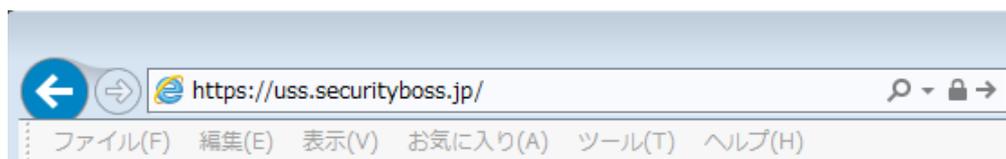


図: 2-2 アドレスの入力

[手順3] ログイン

ログインIDにお客さま番号、パスワードにセルフケアパスワードを入力し、『ログイン』を押下してください。『お知らせ』の画面が表示されたら、ログイン完了です。

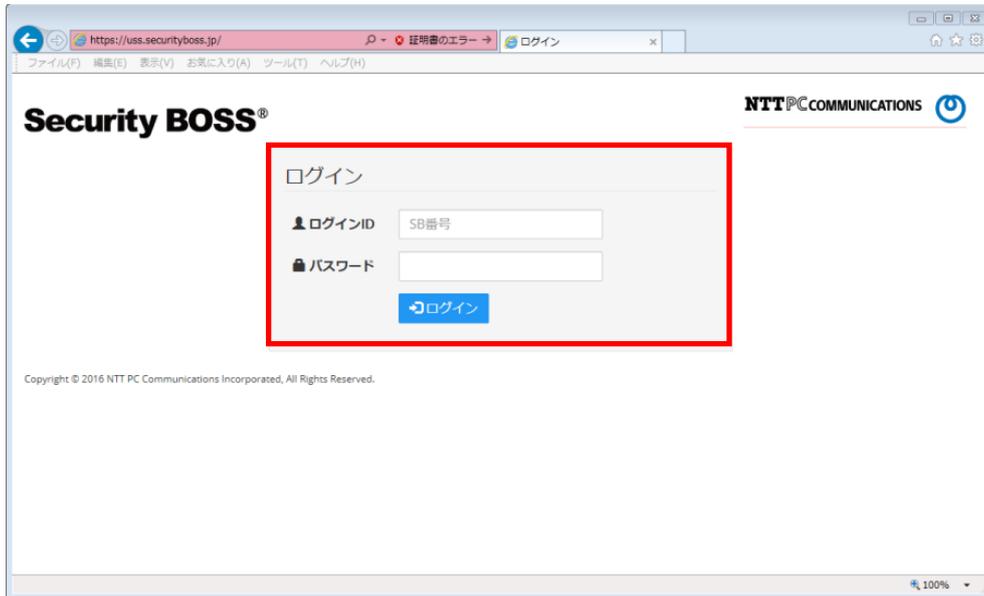


図:2-3 アカウント情報の入力

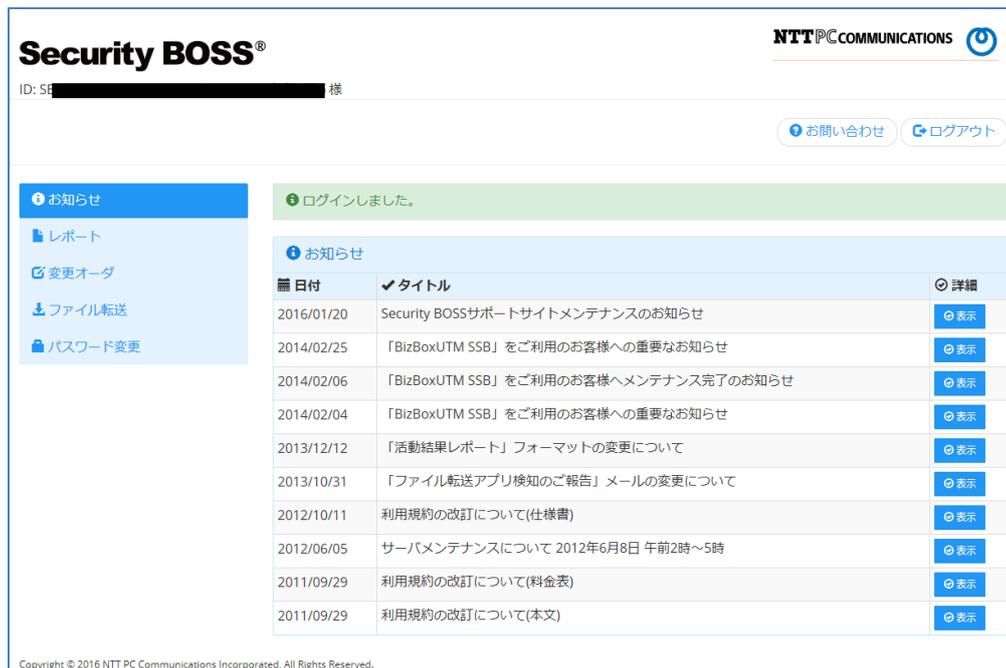


図:2-4 ログイン完了

2-2 サービス内容の変更

〔手順1〕 変更オーダーシートのダウンロード

現在の最新の設定内容が記載されている『変更オーダーシート』を、ユーザ・サポート・サイトからダウンロードします。画面左のメニューから『変更オーダー』を押下してください。画面に『変更オーダーシートダウンロード』画面が表示されますので、「ダウンロード」ボタンを押下して『変更オーダーシート』ファイルをダウンロードしてください。



図：2-5 変更オーダーシートのダウンロード画面

〔手順2〕 変更オーダーシートのダウンロード後、変更オーダーシートに記載されているお客様の現在の設定を確認してください。

Security BOSS ゲートウェイ・セキュリティ運用監視サービス 変更オーダーシート — 受付シート —					
株式会社エヌ・ティ・ティ・シー・コミュニケーションズ 欄中					
① 変更オーダー					
お客様情報					
ご担当者氏名					
変更SOシート記載日	年	月	日		
変更作業希望日	年	月	日		
お客様番号					
サービスID					
② 提供サービス					
提供機能	現状設定	機能変更			提出シート
		有効 / 無効	変更		
基本設定	お客様情報	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更		お客様情報変更シート
セキュリティ機能	ファイアウォール運用	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効 <input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	ファイアウォール設定変更シート
	POP3-アンチウイルス運用	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効 <input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	POP3設定変更シート
	メールアンチスパム運用	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効 <input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	
	ファイル転送アプリ検出	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効 <input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	IM/P2P設定変更シート
	メッセージャーアプリ検出	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効 <input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	IM/P2P設定変更シート
<small> ・提供機能を変更する場合は、「機能変更」にて有効/無効を選択下さい。機能追加時には該当する「提出シート」に詳細をご記入下さい。 ・提供中の機能について設定内容を変更する場合は、「設定変更」にて変更を選択し、該当する「提出シート」に詳細をご記入下さい。 ○注意事項 ・現在、無効になっている機能について「設定変更」を行うことはできません。「機能変更」にて有効を選択し、「提出シート」に詳細をご記入下さい。 ・ネットワーク設定を変更する場合は、ご利用いただいている各機能の設定変更を行いますので、各設定変更シートに詳細をご記入下さい。 ・新たに運用ネットワーク (LAN/DMZ) を追加する場合は、別シートにご記入頂きますのでSOCにご連絡下さい。 ・運用連絡先等、ご契約情報を変更する場合は別シートにご記入頂きますのでSOCにご連絡下さい。 ・WEBアンチウイルス及びURLフィルタリングにつきまして、運用ネットワークを変更する場合は「WEB共通設定変更シート」にご記入下さい。 </small>					

図：2-6 変更オーダーシート

[手順3] 変更オーダーシートへの記入

ダウンロードした『変更オーダーシート』に、変更したい設定を記入してください。
記入が済んだら、お客様のPC上にファイルを保存し、閉じてください。
※別のファイル名に変更して保存してもかまいません。

Security BOSS ゲートウェイ・セキュリティ運用監視サービス 変更オーダーシート
—受付シート—

株式会社エヌ・ティ・ティ・シー・コミュニケーションズ 届中

① 変更オーダー

② お客様情報

ご担当氏名			
変更シート記載日	年	月	日
変更作業希望日	年	月	日
お客様番号			

③ 機能変更

基本設定	お客様情報	現状設定		機能変更		提出シート
		有効 / 無効	変更	有効 / 無効	変更	
	ファイアウォール運用	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	お客様情報変更シート ファイアウォール設定変更シート
セキュリティ機能	POP3-アンチウイルス運用	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	POP3設定変更シート
	メールアンチスパム運用	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	IM/P2P設定変更シート
	ファイル転送アプリ検出	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	IM/P2P設定変更シート
	メッセージャーアプリ検出	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 有効	<input type="checkbox"/> 無効	<input type="checkbox"/> 変更	IM/P2P設定変更シート

○注意事項

- 提供機能を変更する場合は、「機能変更」にて有効/無効を選択下さい。機能追加時には該当する「提出シート」に詳細をご記入下さい。
- 提供中の機能について設定内容を変更する場合は、「設定変更」にて変更を選択し、該当する「提出シート」に詳細をご記入下さい。

○注意事項

- 現在、無効になっている機能について「設定変更」を行うことはできません。「機能変更」にて有効を選択し、「提出シート」に詳細をご記入下さい。
- ネットワーク設定を変更する場合は、ご利用いただいている各種機能の設定変更を併行しますので、各設定変更シートに詳細をご記入下さい。
- 新たに運用ネットワーク (LAN/DMZ) を追加する場合は、別シートにご記入頂きますのでSOCにご連絡下さい。
- 運用連絡先等、ご契約情報を変更する場合は別シートにご記入頂きますのでSOCにご連絡下さい。
- WEBアンチウイルス及びURLフィルタリングにつきまして、運用ネットワークを変更する場合は「WEB共通設定変更シート」にご記入下さい。

図：2-7 変更オーダーシートの記入

[手順4] 『変更オーダーシート』アップロード画面の表示

お客様の変更した『変更オーダーシート』を、ユーザ・サポート・サイトへアップロードします。
画面左のメニューから『変更オーダー』を押下してください。



図：2-8 変更オーダーシートのアップロード画面

[手順5] 『変更オーダーシート』のアップロード

- ① 該当の『ゲートウェイ装置名』のチェックボックスに印をつけます。
- ② 『参照』を押下し、お客様の新しく記入した『変更オーダーシート』を選択します。
- ③ お客様の新しく記入した『変更オーダーシート』が表示されていることを確認し、『登録』を押下してください。ユーザ・サポート・サイトを経由して、『変更オーダーシート』がSOCへ送信されます。

変更オーダーシートアップロード	
ゲートウェイ装置	アップロードファイル
<input checked="" type="checkbox"/> gss [redacted]	[redacted] 参照...

登録

図:2-9 変更オーダーシートの送信

2-3 オーダ作業の連絡について

変更オーダー受領後、5営業日以内に弊社オーダー担当よりご連絡させていただきます。